

א' סיון תשע"ח
15 מאי 2018

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 127/2018 - הפעלת מקלט חירום לנערות וצעירות מהחברה הערבית בגילאי 13-25 שנים, במחוז חיפה והצפון

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.2 עמ' 5	1. מה המשמעות של הגבלה נפשית? 2. מאובחנת או לא??	בעיה או הפרעה נפשית המאובחנת על ידי מערך בריאות הנפש.
2.	1.2.4 עמ' 6	הזכות למשרד בלהרחיב ב 50% מהאוכלוסייה מתי שהמשרד רואה לנכון. 1. איך זה בא לידי ביטוי במספר החדרים במבנה הקיים ובאחוזי משרה של הצוות? 2. והאם הגדלת האוכלוסייה תהיה לה משמעות מבחינה תקציבית?	1. הזכות להרחיב תתממש רק אם קיימת אפשרות פיזית לכך. יש להגדיל את הצוות בהתאם לגידול מספר המושמות. 2. ההגדלה התקציבית תהייה על פי מספר המושמות בפועל במסגרת.
3.	1.2.5 עמ' 6	מה עם: 1. משטרה 2. בתי חולים 3. מרכזי סיוע	הגורמים הנ"ל יכולים להפנות רק באמצעות המחלקה או המפקחים המחוזיים.
4.	1.4.2 עמ' 9	למה תקופת ההתקשרות היא לשנתיים ולא לחמש שנים כמו שאר המכרזים למשל מכרז המקלטים לחמש שנים עם אופציה להארכה לעוד חמש שנים?	אין שינוי בתנאי המכרז.
5.	1.4.2 עמ' 9	מימוש תחנת יציאה רק ע"י המשרד. מה קורה אם המפעיל החליט מכל סיבה שהוא שרוצה לבטל את הסכם ההתקשרות?	בסופו של סעיף 3.4 להסכם (נספח כב') יבוא המשפט הבא: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש."
6.	1.4.5-1.4.4 עמ' 9	מה עם כל ההשקעה הכספית שהמפעיל השקיע אם המשרד מימש זכות היציאה והפסיק את השירות?	המשרד אינו משלם החזר עבור השקעה כספית.
7.	2.1.5.2 עמ' 11	כתב ערבות גבוהה מהרגיל במכרזים אחרים שעמד כתב הערבות על 20000 ₪ ובמכרז זה הוא עומד על סך 100000 ₪? האם יש דרך לשקול את הפחתת סכום הערבות במכרז?	גובה הערבות נקבע בהתאם לתקנות חובת מכרזים ולהוראות תכ"ם, וגובהו נקבע בהתאם להיקף ההתקשרות למשך תקופת ההתקשרות הבסיסית.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
8.	2.2.6.1.1 עמ' 23 2.2.6.2.1	מנהלת עו"ס דוברת השפה הערבית כשפת אם או ברמת שפת אם (למה ברמת שפת אם אם מדברות על חברה ערבית)? המנהלת צריכה להיות ערבית.. העניין זה לא השפה אלא להכיר את החברה ולהיות מתוכה	אין שינוי בדרישות המכרז. המשרד אינו מגביל הפעלת שירותים בידי נותני שירות לפי השתייכותם המגזרית.
9.	2.4 עבור המנהלת המוצעת	שאלתנו האם על מנת לקבל שתי הנקודות המנהלת צריכה לעמוד באחת הדרישות שבקשתם, ואם אין לה אבל יש לה נסיון זה לא יספיק, זו פעם ראשונה שיש בקשה כזו במכרז למקלט.	אכן. אין שינוי בתנאי המכרז. מודגש כי הניקוד באמת מידה מהווה יתרון עבור השכלה ספציפית ואינו מהווה תנאי סף עבור המנהלת המוצעת.
10.	ו.5.ג עמ' 56	על הספק להעביר למשרד דיווח הוצאות שוטפות כמוצע לדוגמה בנספח א' (מה הצורך בדוח כזה?) לאור העובדה שהנערות רשומות במסר כהועדות מאושרות ע"י הרווחה???	הדיווח נועד לבקרה ופיקוח ולא לצורך תשלום.
11.	6.2.3.1 עמ' 133	במידה והתפוסה במקלט תהיה פחות מ-80% (כלומר פחות מ-9 נערות), ישלים המשרד תשלום ל-9 נערות. כנגד אישור רואה חשבון של הוצאות בפועל, והמפעיל יקבל השלמת תפוסה על פי 9 מכסות או הוצאות בפועל הנמוך מבניהן (9 נערות מ-14 נערה זה לא 80%) ז"א 62%	המודל להפעלת המקלט הוא ל-12 נערות בלבד. המכרז מאפשר תוספת של שתי נערות למצבי חרום. אבל בפועל יש תקינת כח אדם ל-12 נערות. ולכן 80% מ-12 נערות זה 9.6 נערות.
12.	ללא סעיף	מה אחריות המשרד כלכלית למימון שעות איש האחזקה ציוד ותחזוקה למסגרות	התעריף כולל אחזקת מבנה על כל הכרוך בכך- כולל הזמנת בעלי מקצוע לתיקון תקלות ונזקים. אינו כולל תקן לאיש תחזוקה.
13.	ללא סעיף	על מי נוטלת אחריות השיווק של המסגרת?	זו אחריות משותפת גם של המשרד וגם של הספק. באחריות המשרד להביא לידיעתם של העו"סים ברשויות המקומיות, באמצעות המפקחים המחוזיים, את דבר קיומו של המקלט, דרכי הפנייה אליו וכדומה באחריות צוות המקלט ליידע גורמים רלוונטיים נוספים: משטרה, מסגרות דיור אחרות ועוד
14.	ללא סעיף	האם המשרד לוקח חלק תקציבי בקניית הציוד הראשוני וריהוט המקלט (מיטות/סלון/טלוויזיה ???) מהתקציב המוצע???	לא. המשרד אינו משתתף בהכנת המבנה וברכישת ציוד.
15.	סעיף 2.2.3.2 מיקום המבנה המוצע	1. נראה כי סעיפים 2.2.3.2.1 ו-2.2.3.2.2 סותרים אחד את השני: באחד כתוב כי המבנה צריך להיות ממוקם לפחות 400 מטר ממסגרות חוץ ביתיות אחרות, ובשני כתוב כי המבנה צריך להיות באזור בו ברדיוס של 500 מטר לא פועלות מסגרות חוץ ביתיות. נבקש הבהרה לגבי הסתירה.	1. הדרישה הינה מצטברת: נדרש כי המבנה יהיה מרוחק 400 מטר לפחות מכל מסגרת חוץ ביתית בכל גודל שהוא, ובנוסף שברדיוס 500 מטר לא יהיו מסגרות שיש בהן יותר מ-61 דיירים במצטבר. 2. לצורך בדיקה לגבי המבנה ניתן להגיש שאלת הבהרה למשרד בהתאם לאמור



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		2. להבנתנו, מטרת סעיף 2.2.3.2.2 מכוון לכך שהמסגרת החדשה לא תהיה סמוכה למסגרת חוץ ביתית קיימת. אולם, היות וישנם מקלטים חסויים (כפי שמוגדר במכרז הנ"ל) – כיצד נוכל לדעת כי אנו עומדים בדרישות המבנה? 3. האם יש חובה שהמבנה המוצע יהיה בעיר מעורבת? מבחינת התרבות של החברה הערבית והנערות והצעירות שיופנו למקלט?	בסעיף 2.2.3.2.3 עד ליום 17/05/2018. 3. לא.
16.	נספח א' סעיף 5.1.א. הוצאות שוטפות	למה הכוונה במימון טיפולים רפואיים ע"י הספק – נבקש לקבל פירוט, והאם גם טיפולי שיניים נכללים במימון. למה הכוונה במימון ביגוד? האם הספק נדרש לרכוש ביגוד עבור הנערות על חשבוננו?	הספק צריך לתת את כל המענים הנדרשים. כולל טיפולי שיניים, כולל ביגוד. התעריף מכסה את כל ההוצאות.
17.	נספח א' סעיף 12.ב.	בפירוט תקני כח האדם, בעמודה של "מדריך לעובדת הסוציאלית" כתוב "כלול במשרת עובדת סוציאלית בכירה". האם הכוונה ל-0.5 משרה נוספת שמצינית תחת העובדת הסוציאלית? לחלופין, האם נדרשת העסקה של 2 עובדות סוציאליות, האחת במשרה מלאה והשנייה ב-0.5 משרה, ובנוסף להן נדרשת העסקה של מדריך?	התשלום עבור ההדרכה כלול בתקציב המיועד להעסקת עו"ס ב-1.5 משרות. כמו כן, המילה "בכירה" תימחק.
18.	נספח א'1 – טופס דיווח הוצאות שוטפות חודשי	1. האם ההוצאות אשר יוגשו בדיווח לפי נספח א'1 ישולמו בנוסף לספק, מעבר לתמורה המתקבלת בתעריף עבור כל נערה כפי שמפורט בסעיף 6.1.1 להסכם ההתקשרות? 2. האם ההוצאות אשר יוגשו בדיווח לפי נספח א'1 הן בכדי לכסות את ההוצאות הנדרשות בסעיף 5.1.א. לנספח א'?	לא. אין תשלום מעבר לתעריף שמשולם לספק, למעט שכ"ד. דיווח ההוצאות מיועד לפיקוח ובקרה, ולא לתשלום.
19.	נספח כב' הסכם התקשרות סעיף 6.2.3	כיצד חושב ש-80% נערות מסך של 14 שווה ל-9? האם טעות?	ראו תשובה לשאלה 11 לעיל.
20.	נספח כב' הסכם התקשרות סעיף 21 – חובת ביטוח פסקת פתיחה	לאחר המילים "והשירותים החברתיים" מבוקש להוסיף את המילים " בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן ".	הבקשה נדחית.
21.	נספח כב' הסכם	21.3 – מובהר כי למציע יש פוליסת "אחריות מקצועית כללית" וכן "אחריות	1. סעיף 21.3 הבקשה נדחית. יחד עם זאת כלל והמבטח יאשר כחריג



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	ההתקשרות סעיף 21 חובת הביטוח <u>21.3 ביטוח אחריות מקצועית</u>	מקצועית פרא-רפואית" אבל לא "אחריות מקצועית רפואית". 21.3.1 – לאחר המילים "את אחריותו" מבוקש להוסיף " החוקית ". מבוקש למחוק את המילה " רפואית ". 21.3.2 – מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה " בקשר ". 21.3.3.1 - 21.3.3.3 - ביטוחי קבלני משנה – מבוקש למחוק את הסעיפים בסעיף לפיו הספק ידאג ויודא כי קבלני המשנה מטעמו עורכים את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עמם. 21.3.4 – מבוקש למחוק את המילה " לפחות ".	במסגרת האישור החתום לכשיוצג כיסוי לפסיכיאטר ולפעילות הרפואית נשוא ההתקשרות במסגרת הפוליסות האמורות, הדבר יתקבל. 2. 21.3.1 – הבקשה הראשונה נדחית. הבקשה הנוספת – (מחיקת המילה: "רפואית") – מקובלת. 3. 21.3.2 – הבקשה נדחית. 4. 21.3.3.1 ו- 21.3.3.3 – הבקשה נדחית. תשומת לב הספק כי בהתאם לסעיף 21.3.1 הבקשה כי הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית. סעיפים 21.3.3.3 ו- 21.3.31 אינם עוסקים בחובה של קבלני משנה להציג אישורי עריכת ביטוח חתומים אלא המדובר בחלופות לביטוח הפעילות על ידי הספק (הקלות). דרישות ביטוח מקבלני משנה מופיעות בסעיף 21.5. 5. 21.3.4 – הבקשה נדחית.
22.	נספח כב' הסכם ההתקשרות סעיף 21 חובת הביטוח <u>21.4 ביטוח רכוש</u>	מצוין כי למבנים בהם תתקיים הפעילות צריך להיות ביטוח מבנה ותכולה. הדרישה במכרז הינה להעביר אישור חתום על ביטוחים אלו במעמד חתימת ההסכם, אולם לא ברור כיצד נוכל להמציא אישור ביטוח למבנה ותכולת המבנים במעמד החתימה על ההסכם, כשהפעילות לא החלה. מבוקש למחוק את הדרישה.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת ביחס למציעים שאינם עורכים ביטוח למבנה ולתכולה קיימים ממילא, מובהר כי הצגת אישור ביטוח חתום בו מצוין כי תקופת הביטוח תתחיל במועד תום תקופת ההתארגנות הצפויה של הספק וטרם תחילת הפעילות ביחס לביטוח הרכוש האמור תתקבל.
23.	נספח כב' הסכם ההתקשרות סעיף 21 חובת הביטוח <u>21.5 ביטוחים נוספים</u>	מבוקש למחוק את הסעיפים בסעיף לפיו הספק ידאג ויודא כי קבלני המשנה מטעמו עורכים את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עמם.	הבקשה נדחית.
24.	נספח כב' הסכם ההתקשרות סעיף 21 חובת הביטוח <u>21.6 כללי</u>	21.6.2 - מבוקש להחליף את המילה "צמצום" במילים " שינוי לרעה ". כמו כן מבוקש למחוק את המילים "60 יום לפחות" ולהחליפן במילים " 30 יום ". 21.9 – מבוקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה " עם ".	21.6.2 – הבקשה הראשונה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. הבקשה השנייה נדחית. 21.9 – הבקשה נדחית.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
25.	נספח כב' 1 אישור הארכת התקשרות	סעיף 6 – מבוקש למחוק את הסעיף, ולהחליפו במילים "עם אישור הארכת ההסכם יתבקש אישור ביטוח בנוסח שאושר מלכתחילה בהתקשרות הראשונה לתקופת הביטוח הבאה אחריה".	הבקשה נדחית.
26.	נספח כב' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים <u>פסקת פתיחה</u>	1. בשורה השנייה: לפני המילים "בקשר להפעלת" מבוקש להוסיף את המילים "בין היתר". 2. מבוקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבלנה באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
27.	נספח כב' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים <u>ביטוח אחריות מקצועית</u>	1. מבוקש למחוק את המילה "רפואית". 2. סעיף 3.1 – לאחר המילים "מקצועית" מבוקש להוסיף " <u>החוקית</u> ". 3. סעיפים 3.2.1-3.2.3 – מבוקש למחוק את הסעיפים. לא ניתן לספק אישור ביטוח בגין פוליסות של ספקים/קבלני משנה חיצוניים. 4. סעיף 3.3.4 - מבוקש למחוק את המילה " <u>לפחות</u> ".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג (למעט באישור הביטוח של הפסיכיאטר ביחס לשירותים הניתנים על ידו). יחד עם זאת ככל והמבטח יאשר כחריג מסגרת האישור החתום לכשיוצג כיסוי לפסיכיאטר ולפעילות הרפואית נשוא ההתקשרות במסגרת הפוליסות האחרות, הדבר בכל זאת יתקבל. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם מובהר כי באישור הביטוח החתום לכשיוצג תתקבל הוספת המילים: "חבות חוקית בגין". לאחר המילים: "הפוליסה מכסה". 3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג במידה והספק עורך ביטוח אחד לכל הפעילויות בגבול האחריות הגבוה ביותר שנדרש (2.5 מ' דולר) או במידה ותתקבל פעילות בגבול האחריות שהתבקש לאותה הפעילות. 4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
28.	נספח כב' 4 אישור בדבר קיום ביטוחים <u>ביטוח רכוש</u>	כאמור, במסגרת המכרז נדרש כי יהיה במבנה המוצע ביטוח מבנה ותכולה וכי יועבר אישור חתום על ביטוחים אלו במעמד חתימת ההסכם. אולם, לא ברור כיצד נוכל להמציא אישור ביטוח למבנה ותכולת המבנים במעמד החתימה על ההסכם, כשהפעילות עדיין לא החלה. לכן מבוקש למחוק את הדרישה.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת ביחס למציעים שאינם עורכים ביטוח למבנה ולתכולה ממילא, מובהר כי הצגת אישור ביטוח חתום בו מצוין כי תקופת הביטוח תתחיל במועד תום תקופת ההתארגנות הצפויה של הספק וטרם תחילת הפעילות ביחס לביטוח הרכוש האמור תתקבל.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
29.	נספח כב'4 אישור בדבר קיום ביטוחים סעיף 5 - כללי	1. סעיף 5.2 – מבוקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". מבוקש למחוק את המילים "60 יום לפחות" ולהחליפן במילים "30 יום". 2. סעיף 5.8 - מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". 3. מבוקש להוסיף בסוף האישור את המילים "הפוליסות לרבות גבולות האחריות המפורטים באישור זה חלות על כל הפעילויות של כל הגופים המפורטים בפוליסות ובין היתר על הפעילות נשוא האישור".	1. הבקשה הראשונה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. הבקשה הנוספת נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים



דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 127/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

אגף מנהל ומשק ומכרזים
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085536 | פקס: 02-5085943

